



Tytuł: "Sztuczna inteligencja w biznesie"

Program szkolenia: 16 godzin

Program szkolenia skupia się na praktycznym zastosowaniu sztucznej inteligencji w prowadzeniu i rozwijaniu działalności gospodarczej. Uczestnicy poznają narzędzia AI wspierające marketing, sprzedaż, obsługę klienta, tworzenie treści, procesy administracyjne, analizę danych oraz automatyzację zadań. Omówione zostaną także aspekty prawne i etyczne, a uczestnicy wykonają praktyczne ćwiczenia.

I. Wprowadzenie do sztucznej inteligencji w biznesie

- Definicja sztucznej inteligencji
 - Podstawowe informacje o AI
 - Zastosowania sztucznej inteligencji w biznesie
 - Przegląd narzędzi przydatnych przedsiębiorcom
-

II. Grupa docelowa

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą wykorzystywać sztuczną inteligencję w codziennej pracy, rozwijać procesy biznesowe oraz usprawniać komunikację i marketing, w tym:

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

10-690 Olsztyn, ul. Leyka 7 lok.7a

tel./ kom. 600 483 146 e-mail: www.porozumienie.olsztyn.pl

- przedsiębiorców i właścicieli firm
- menedżerów, kierowników działów oraz liderów zespołów
- pracowników działów marketingu, sprzedaży i obsługi klienta
- osób zajmujących się tworzeniem treści, social mediami i reklamą
- specjalistów odpowiedzialnych za administrację, analizy i raportowanie
- konsultantów, doradców i trenerów wdrażających narzędzia cyfrowe
- wszystkich zainteresowanych nowoczesnymi technologiami i automatyzacją procesów

Szkolenie jest odpowiednie zarówno dla osób początkujących, jak i użytkowników, którzy chcą poszerzyć praktyczne umiejętności pracy z narzędziami AI w biznesie.

III. Formy i metody pracy

Formy pracy

- prezentacje multimedialne i krótkie wykłady wprowadzające
- warsztaty praktyczne i ćwiczenia indywidualne
- praca na rzeczywistych narzędziach AI (tekst, grafika, analiza danych)
- symulacje zadań biznesowych z wykorzystaniem aplikacji AI
- analiza przypadków (case studies z różnych branż)
- zadania projektowe – tworzenie własnych automatyzacji i treści
- moderowane dyskusje i wspólne poszukiwanie rozwiązań

Metody pracy

- ćwiczenia praktyczne z narzędziami AI – generowanie tekstów, grafik, prezentacji
- case study – analiza wdrożeń AI w firmach i omówienie korzyści oraz ryzyk
- metoda warsztatowa – samodzielne wykonywanie zadań z instrukcją trenera
- praca projektowa – tworzenie własnych rozwiązań i pomysłów

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

10-690 Olsztyn, ul. Leyka 7 lok.7a

tel./ kom. 600 483 146 e-mail: www.porozumienie.olsztyn.pl

wdrożeniowych

- praca na przykładach – od podstawowych zadań po złożone scenariusze procesów
- feedback 360° – informacja zwrotna od trenera i uczestników pracy warsztatowej
- mini-wykłady – uporządkowanie wiedzy oraz prezentacja najlepszych praktyk
- refleksja i autorefleksja – analiza wyzwań, barier i możliwości wykorzystania AI

IV. Zastosowania sztucznej inteligencji w marketingu i sprzedaży

- Przykłady wykorzystania AI w promocji i sprzedaży
- AI w social media, reklamach i marketingu internetowym
- Automatyzacja komunikacji z klientem (chatboty, automatyczne odpowiedzi)
- Korzyści i wyzwania związane z wprowadzeniem AI do strategii biznesowej

V. Generowanie tekstów i materiałów marketingowych przy użyciu AI

- AI jako narzędzie do generowania tekstu (oferty, opisy produktów, e-maile)
- Najlepsze aplikacje do content marketingu
- Jak formułować polecenia, aby uzyskać poprawne wyniki

VI. Generowanie prezentacji, grafik i materiałów promocyjnych za pomocą AI

- Tworzenie grafik, filmów, reklam i prezentacji
- Najlepsze aplikacje do generowania multimediów
- Inspirowanie kreatywnych materiałów marketingowych

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

10-690 Olsztyn, ul. Leyka 7 lok.7a

tel./ kom. 600 483 146 e-maile: www.porozumienie.olsztyn.pl

VII. Wsparcie procesów biznesowych przez AI

- AI w administracji i księgowości
- Planowanie, raportowanie i analiza danych
- Tworzenie automatyzacji w małej firmie

VIII. Prawo, bezpieczeństwo i etyka AI w biznesie

- Ochrona danych i RODO
- Prawa autorskie do materiałów generowanych przez AI
- Etyczne wykorzystanie sztucznej inteligencji

IX. Praktyczne ćwiczenia

- Tworzenie treści marketingowych z pomocą AI
- Budowa prostych automatyzacji biznesowych
- Analiza przypadków z wykorzystaniem AI

X. Podsumowanie

- Podsumowanie treści szkolenia
- Pytania i dyskusja
- Inspiracje do wdrożeń AI w firmie

Harmonogram szkolenia

Dzień 1 – 4 godziny – Wprowadzenie do AI w biznesie

- Zastosowania w sprzedaży i marketingu
- Generowanie treści

Dzień 2 – 4 godziny – Multimedia i automatyzacja w firmie

- Prawo i bezpieczeństwo AI

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

10-690 Olsztyn, ul. Leyka 7 lok.7a

tel./ kom. 600 483 146 e-maile: www.porozumienie.olsztyn.pl

Dzień 3 – 8 godzin – Ćwiczenia praktyczne

- Analiza przypadków
 - Sesja pytań i odpowiedzi
-

Zakres merytoryczny

- Definicja AI i jej zastosowania w biznesie
 - Automatyzacja procesów firmowych
 - Generowanie tekstu, grafik i analiz za pomocą AI
 - Tworzenie materiałów marketingowych
 - Bezpieczeństwo i prawo w pracy z AI
 - Wprowadzenie AI do codziennej pracy i strategii firmy
-

Grupy docelowe

- Przedsiębiorcy i osoby prowadzące działalność gospodarczą
 - Specjaliści marketingu i sprzedaży
 - Osoby, które chcą wykorzystać AI w swojej pracy
 - Osoby zainteresowane nowoczesnymi technologiami biznesowymi
-

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w praktyczną wiedzę oraz narzędzia do efektywnego wykorzystania sztucznej inteligencji w biznesie.

Cele szkolenia

- Poznanie definicji i zastosowań AI w biznesie
- Zapoznanie się z narzędziami AI do marketingu, sprzedaży i obsługi klienta
- Nabycie umiejętności generowania treści i materiałów marketingowych
- Poznanie zasad bezpieczeństwa i prawa dotyczących AI

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

10-690 Olsztyn, ul. Leyka 7 lok.7a

tel./ kom. 600 483 146 e-mail: www.porozumienie.olsztyn.pl

- Praktyczne wdrożenie narzędzi i automatyzacji
-

Efekty uczenia się

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą:

- Rozumieć znaczenie i możliwości AI w biznesie
 - Tworzyć treści marketingowe i analizy z użyciem AI
 - Korzystać z narzędzi AI w codziennej pracy
 - Wdrażać automatyzację prostych procesów
 - Znać zasady bezpieczeństwa i prawa w kontekście AI
-

Materiały dydaktyczne

1. Prezentacje multimedialne
 2. Lista narzędzi i aplikacji AI dla biznesu
 3. Instrukcje do ćwiczeń praktycznych
 4. Materiały do samodzielnej pracy
-

Metody ewaluacji

1. Test wiedzy przed i po szkoleniu
 2. Ankieta satysfakcji uczestników
 3. Obserwacja pracy w trakcie ćwiczeń
-

Osoba prowadząca szkolenie

Szkolenie prowadzi specjalista ds. wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji w biznesie. Trener posiada doświadczenie w pracy szkoleniowej z osobami dorosłymi oraz w praktycznym wdrażaniu rozwiązań cyfrowych w mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach.

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

10-690 Olsztyn, ul. Leyka 7 lok.7a

tel./ kom. 600 483 146 e-mail: www.porozumienie.olsztyn.pl

Szkolenie kończy się uzyskaniem certyfikatu potwierdzającego nabyte kompetencje.

Koszt szkolenia

1 999,00 zł

Opłatę za szkolenie należy dokonać:

Bank Millennium: 32 1160 2202 0000 0003 0638 7726

Zgłoszenia należy dokonać poprzez:

- pocztę elektroniczną: kontakt@porozumienie.olsztyn.pl
- kontakt z pracownikiem biura: 784 661 377

Koordynator szkolenia

Izabela Krzyszycha

tel.: 600-483-146

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

ul. Leyka 7, 10-690 Olsztyn

prawa autorskie do treści zastrzeżone.

Ośrodek Mediacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej „Porozumienie”

10-690 Olsztyn, ul. Leyka 7 lok.7a

tel./ kom. 600 483 146 e-maile: www.porozumienie.olsztyn.pl